

ورقة تعليمات المؤشر: مجال التأثير 4 لصندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني: حل النزاعات.



توفر ورقة التعليمات التالية عدة إرشادات لمتلقي منح صندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني 4: حل النزاعات تقدم أيضاً مؤشرات مقترحة أخرى وبعض الارشادات العامة حول استخدام المؤشرات وخطوط الأساس والأهداف ووسائل التحقق¹.

إطار النتائج:

بيان التأثير هو: **زيادة تمثيل المرأة وقيادتها في عمليات السلام الرسمية وغير الرسمية و / أو في تنفيذ اتفاقيات السلام**

يجب استخدام هذا البيان على مستوى التأثير والاختيار من قائمة المؤشرات المطلوبة (انظر التعريفات الواردة في القسم التالي). يجب أيضاً تطوير بيان (بيانات) النتائج الخاصة بك، وبيان (بيانات) المخرجات والمؤشرات² ذات الصلة بمشاريعك.

الميزانية	الأنشطة	وسائل التحقق / المصادر	المؤشرات	النتائج المتوقعة
		مراجعة الوثيقة أو المسح مراجعة الوثيقة، المقابلات أو الملاحظة	حدد اثنين على الأقل (2): 1.4 عدد النساء اللواتي تشاركن في عمليات السلام الرسمية أو المفاوضات 2.4 وجود عناصر / أحكام مستجيبة للنوع الاجتماعي في اتفاقيات السلام والحوارات و / أو عمليات صنع القرار 3.4 أنواع الاستراتيجيات المستخدمة / المنفذة للمشاركة والمساهمة في عملية السلام و / أو تنفيذ اتفاقية السلام	التأثير زيادة تمثيل المرأة وقيادتها في عمليات السلام الرسمية وغير الرسمية و / أو في تنفيذ اتفاقيات السلام
		مراجعة ملف / قوائم المشاركين مراجعة ملف / تقدير ⁵	قم بتضمين كلا مؤشري الوصول على مستوى النتائج: - عدد الأشخاص المستفيدين مباشرة من الاستجابة (حسب الجنس أو الفئة العمرية أو متغيرات أخرى) ⁴	النتيجة (النتائج)³ قم بتطوير بيان (بيانات) النتائج بناءً على مشروعك.

¹ سيتم توفير دليل منفصل للمتابعة والتقييم لجميع المستفيدين من المنح والذي يوفر مزيداً من التوجيه الفني المعمق بشأن مناهج المتابعة والتقييم، بما في ذلك كيفية تطوير إطار النتائج.
² يجب أن يكون هناك توازن بين المؤشرات الكمية والنوعية في إطار النتائج الخاص بك. تتيح لك المؤشرات النوعية استكشاف خبرات وآراء وتصورات الأفراد والجماعات بتعمق وتساعد في شرح "كيفية" حدوث التغييرات و"سبب" حدوثها.
³ **النتائج** هي التغييرات متوسطة الأجل التي يتوقع حدوثها بسبب المخرجات المكتملة. يمكن أن يكون لديك نتيجة واحدة أو متعددة. تعدّ نتيجتين بحد أقصى قاعدة جيدة. من الأمثلة على بيان النتائج "زيادة التنسيق بين أصحاب المصلحة المحليين في تنفيذ آليات منع نشوب النزاعات".
⁴ يمكن أن تشمل المتغيرات الأخرى (أو التصنيف) الاحتياجات الخاصة، والمشردين داخلياً أو اللاجئين، والأسر التي تعولها النساء، وما إلى ذلك، إذا لزم الأمر.
⁵ انظر تعريف المستفيد غير المباشر.

الميزانية	الأنشطة	وسائل التحقق / المصادر	المؤشرات	النتائج المتوقعة
		يتم تحديده من قبل المستفيد	- عدد الأشخاص المستفيدين من الاستجابة بشكل غير مباشر و قم بتطوير مؤشر أو مؤشرين إضافيين لكل نتيجة توضح التغيير في مشروعك.	
لكل مخرج، أدخل مبلغ الميزانية	لكل مخرج، ضع قائمة بأنشطتك	يتم تحديده من قبل المستفيد لكل مؤشر	وضع 1-2 مؤشرات لكل مخرج	المخرج (المخرجات) 6 ضع مجموعة من المخرجات لكل نتيجة.

المؤشرات المطلوبة:

بصفتك مستفيدًا من منح صندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني، يتعين عليك استخدام مجموعة من المؤشرات القياسية (انظر إلى الجدول 1) من أجل تسهيل إعداد التقارير العالمية والتعبير عن تأثير مشاريعك والوصول إليها.

لذلك، يجب عليك تحديد ما يلي:

- مؤشر تأثير واحد على الأقل؛ و
- كلا مؤشري الوصول (المستفيدين المباشرين وغير المباشرين)

يمكنك إضافة مؤشرات إضافية ذات صلة بمشروعك. القاعدة الجيدة هي ألا يكون لديك أكثر من ثلاثة (3) مؤشرات لكل بيان نتيجة ومخرج.

الجدول 1: تعريفات المؤشر (المؤشرات المطلوبة)

التعريفات	المؤشرات المطلوبة
هذا مؤشر كمي ويحسب العدد الإجمالي للنساء اللواتي يشاركن بنشاط في أي عملية سلام رسمية و / أو غير رسمية. إذا أمكن، يرجى ذكر الدور الذي لعبته النساء خلال العملية. يمكن أن تشمل الأدوار الوساطة، أو الاستشارة، أو المراقبة، أو أنواع الأدوار الأخرى. يجب تصنيف هذا المؤشر حسب الفئة العمرية (أكثر من 18 عامًا وأقل من 18 عامًا)، كلما أمكن ذلك. من المهم أيضًا إظهار مستوى تنوع النساء المشارك في هذه العمليات. يمكن أيضًا تضمين المتغيرات الأخرى مثل الإعاقة، أو مجموعات السكان الأصليين، أو اللاجئين، أو الهوية الجنسية، أو أوجه التقاطع الأخرى ذات الصلة بالسياق.	مؤشر التأثير 1.4 عدد النساء اللواتي يشاركن في عمليات السلام الرسمية وغير الرسمية أو المفاوضات
هذا مؤشر نوعي وصفي بطبيعته ويمكن أن يشمل أي نوع من التغيير الذي حدث نتيجة لمشاركة النساء في عمليات السلام (على سبيل المثال، إدراج لغة خاصة بالنوع الاجتماعي أو مطالب المرأة في وثيقة أساسية، أو التأكد من أن العنف القائم على النوع الاجتماعي يتناول كفضية سلام وأمن، أو أن الحوار يحتوي على حقوق المرأة، وما إلى ذلك).	مؤشر التأثير 2.4 جود عناصر / أحكام مستجيبة للنوع الاجتماعي في اتفاقيات السلام والحوارات و / أو عمليات صنع القرار
هذا مؤشر نوعي ويصف أنواع الاستراتيجيات التي تم تطويرها أو استخدامها لتسهيل مشاركة أو مساهمة النساء في عمليات السلام. يمكن أن يشمل ذلك أمثلة، مثل: انتداب حراس البوابة، والتواصل وكسب التأييد، وتبادل المعلومات بين الشبكات، وضمان وجود كتلة مهمة من النساء المشاركات، والتأثير على جدول أعمال العملية، وجمع التعليقات من المجتمعات المتأثرة بعملية السلام، المساواة القائمة على الحقوق، وتقديم التوصيات أو المطالب إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين، وما إلى ذلك.	مؤشر التأثير 3.4 أنواع الاستراتيجيات المستخدمة / المنفذة للمشاركة والمساهمة في عملية السلام و / أو تنفيذ اتفاقية السلام

⁶المخرج هو إنجاز ملموس أو منتج أو خدمة مقدمة كنتيجة للأنشطة المنفذة. فيما يلي مثال على بيان المخرج: "جلسات توعوية للموظفين حول خطط الطوارئ التنظيمية المقدمة".

استخدم كلا مؤشري الوصول. ضع مؤشرات الوصول الخاصة على مستوى النتيجة	
<p>مؤشر الوصول 1: عدد الأشخاص المستفيدين مباشرة من الاستجابة (حسب الجنس أو الفئة العمرية أو متغيرات أخرى)</p> <p>يشير المستفيدون المباشرون إلى الأفراد أو المجموعات أو المنظمات، الذين يستفيدون مباشرة من تدخلك، أو الذين هم المستفيدون المباشرون لأنشطتك ويتم ذكرهم صراحة في بيانات المخرجات والنتائج لإطار النتائج. المستفيدون المباشرون والفئات المستهدفة هي نفسها.</p> <p>يجب تصنيف المستفيدين المباشرين حسب الجنس والفئة العمرية (أقل من 18 عامًا وأكثر من 18 عامًا). يمكن تضمين تصنيفات أخرى (مثل الإعاقة، والنازحين، واللاجئين أو أفراد المجتمع المضيف، والأسرة التي تعولها النساء، وأصحاب المصلحة ، وما إلى ذلك) ، إذا لزم الأمر.</p>	<p>مؤشر الوصول 2: عدد الأشخاص المستفيدين من الاستجابة بشكل غير مباشر</p> <p>يشير المستفيدون غير المباشرين إلى الأفراد أو المجموعات أو المنظمات الذين ليسوا هدفًا مباشرًا لتدخلاتك كما هو موضح في إطار النتائج، ولكنهم يتأثرون بشكل غير مباشر بأنشطتك. يمكن أن يكونوا أعضاء آخرين في المجتمع، أو أفراد الأسرة الذين يستفيدون بشكل إيجابي من تدخلات مشاركة المستفيدين المباشرة.</p> <p>عادة ما يتم حساب المستفيدين غير المباشرين بأخذ متوسط حجم الأسرة وضربه في المستفيدين المباشرين. في حين أن هذا قد يؤدي إلى ازدواج العد، فإن استخدام حجم متوسط أصغر سيساعد. على سبيل المثال، إذا كان متوسط حجم الأسرة هو 5 والمستفيدون المباشرون هو 100، فستضرب 5 × 100 = 500.</p> <p>لا يحتاج المستفيدون غير المباشرين إلى التفصيل.</p>

مؤشرات النتائج الأخرى المقترحة

مؤشرات النتائج التالية هي مجرد اقتراحات لمساعدتك في تحديد المؤشرات الخاصة بك على مستوى النتائج. إنها ليست إلزامية.

التعريفات	مؤشرات النتائج المقترحة
<p>بعد هذا مؤشرًا كميًا وبحسب عدد منظمات المجتمع المدني التي يتم توفير لها التدريب أو المساعدة الفنية أو التوجيه لبناء القدرات حتى يتمكنوا من التأثير على مفاوضات السلام أو المشاركة بنشاط في المفاوضات أو التعبير عن احتياجاتهم أو مطالبهم.</p> <p>إذا أمكن، قسّم المؤشر حسب نوع المنظمة. على سبيل المثال، منظمة تقودها النساء أو منظمة يقودها الشباب أو منظمة تركز على الإعاقة أو أنواع أخرى من المنظمات.</p>	<p>عدد منظمات المجتمع المدني التي تم دعمها / تم توفير لها بناء القدرات للتأثير بشكل فعال أو المشاركة في مفاوضات السلام</p>
<p>هذا مؤشر كمي ويحسب عدد الشبكات النسائية أو المنظمات أو الجمعيات النسائية التي تعمل معًا لتنفيذ مبادرات في حل النزاعات على المستوى المحلي أو دون الوطني أو الوطني.</p> <p>يمكن أن يشمل التعاون شراكات رسمية أو ترتيبات غير رسمية. يمكن أن يشمل عدد المنظمات مؤسستك وشركائك المنفذين.</p> <p>إذا أمكن ، قسّم المؤشر حسب نوع المنظمة. على سبيل المثال، منظمة تقودها النساء أو منظمة يقودها الشباب أو منظمة تركز على الإعاقة أو أنواع أخرى من المنظمات</p>	<p>عدد الشبكات أو المنظمات النسائية المتعاونة في حل النزاعات</p>
<p>هذا مؤشر كمي يحسب عدد أحداث الدعوة أو الاجتماعات أو الحوارات التي تجريها منظمات المجتمع المدني (بما في ذلك منظماتك) أو النساء.</p> <p>يمكن أن تشير أحداث الدعوة إلى الاحتجاجات أو الحملات أو الاجتماعات مع أصحاب المصلحة أو المكلفين بالواجبات أو تنظيم حوارات عبر الحدود أو مؤتمرات أو أنواع أخرى من الأحداث التي تقودها النساء أو منظمات المجتمع المدني لدعم مشاركة المرأة وتأثيرها في عمليات السلام.</p>	<p>عدد أحداث الدعوة والاجتماعات و / أو الحوارات عبر الحدود التي تجريها النساء و / أو منظمات المجتمع المدني</p>

التعريفات	مؤشرات النتائج المقترحة
هذا مؤشر كمي ونوعي ويحسب العدد ويصف أنواع الإعلانات، أو المطالب أو التوصيات أو البيانات التي تم تطويرها و / أو تقديمها من قبل منظمات أو منظمات المجتمع المدني الأخرى للتأثير على صنع القرار في عمليات السلام على المستوى المحلي و دون الوطنية أو الوطنية. يمكن تقديم هذه الإعلانات رسمياً، أو تقديمها إلى لجنة، أو تقديمها من قبل السلطات المحلية، أو نشرها في وسائل التواصل الاجتماعي أو من خلال منصات أخرى.	عدد / أنواع الإعلانات / الطلبات التي تم تطويرها وتقديمها للتأثير على عمليات صنع القرار
هذا مؤشر كمي ويحسب العدد الإجمالي للمدافعات عن حقوق الإنسان أو بناء السلام الذين استخدموا أنظمة الدعم التي تم وضعها أو تعزيزها من خلال مشروعك. المدافعات عن حقوق الإنسان هم أولئك الذين يشاركون في تعزيز وحماية حقوق المرأة والمساواة بين الجنسين وكذلك جميع النساء العاملات في أي قضية تتعلق بحقوق الإنسان والحريات الأساسية بشكل فردي أو بالاشتراك مع الآخرين. غالباً ما يتعرضون لمخاطر، أو تهديدات أو ترهيب أو مضايقة قضائية خاصة بالنوع الاجتماعي بسبب عملهم في مجال حقوق الإنسان. يشير نظام الدعم إلى العمليات أو الآليات الموضوعية لحماية أو المصادقة على المدافعات عن حقوق الإنسان مثل أنظمة الإبلاغ عن الانتهاكات، وخدمات الدعم الجسدي والنفسي و الاجتماعي للمدافعات عن حقوق الإنسان ، والشبكات المنشأة للتضامن ، والبيوت الآمنة أو المرور ، أو برامج الحماية الأخرى. يجب تصنيف هذا المؤشر حسب الجنس والفئة العمرية (أكثر من 18 عامًا وأقل من 18 عامًا) ، كلما أمكن ذلك.	عدد المدافعات عن حقوق الإنسان / النساء من بناء السلام اللواتي لديهن إمكانية الوصول إلى أنظمة الدعم
بعد هذا المؤشر عدد الحالات التي تم فيها تقديم حالة النزاع إلى وسطاء يدعمه صندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني، أو من خلال وسطاء لهيكل دعم المجتمع الحالية. يمكن أن تشمل حالات النزاع الصراع على مستوى الأسرة أو المجتمع المحلي أو المستوى الإقليمي أو الوطني، ويمكن أن تركز على مجموعة متنوعة من المجالات مثل النزاعات المنزلية ، والنزاعات على الأراضي ، والصراع بين المجموعات المختلفة ، والطابع الاجتماعي والسياسي ، وما إلى ذلك.	عدد حالات النزاع (بما في ذلك الأسرة ، والمحلية ، والأرض ، والاجتماعية السياسية ، وما إلى ذلك) المحالة إلى الوسطاء المدعومين من WPHF

ماهي المؤشرات؟

تعرف المؤشرات بأنها "عوامل أو متغيرات كمية أو نوعية توفر وسيلة بسيطة وموثوقة لقياس الإنجاز، أو لتعكس التغييرات المرتبطة بالتدخل، أو للمساعدة في تقييم أداء الجهات الفاعلة في التنمية"⁷.

ببساطة، المؤشرات هي "إشارات" توضح التقدم المحرز في المخرجات، وتوضح أن التغييرات قد حدثت من خلال النتائج المتوقعة.

توجد 3 أنواع من المؤشرات:

- **مؤشر المخرجات:** هي المؤشرات التي تُستخدم لتتبع اكتمال المخرجات (منتج أو خدمة مقدمة)
- **النتيجة أو مؤشر الأداء:** هي مؤشرات تقيس التغييرات على المدى القصير نتيجة لاستكمال المخرجات.
- **مؤشر التأثير:** هي مؤشرات تقيس التغيير طويل الأجل للتدخل، كسبب للنتائج التي تحدث.

يتم تطوير المؤشر بالطريقة التالية:

وحدة القياس + ما يتم قياسه / تتبعه (وحدة التحليل) + (التصنيف ذو الصلة)

⁷ مسرد منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للمصطلحات الأساسية في التقييم والإدارة القائمة على النتائج (2002) <https://www.oecd.org/dac/evaluation/2754804.pdf>

أمثلة:

- عدد + حالات النزاع المحالة إلى وسطاء المجتمع + (مفصلة حسب المنطقة)
- عدد + الأشخاص الذين تم تدريبهم على أهمية مشاركة المرأة في عمليات السلام +(مصنفة حسب الجنس)

الأهداف والقيم الأساسية

لكل مؤشر يجب وجود قيمة أساسية وهدف.

القيمة الأساسية هي المعلومات التي يتم جمعها في بداية المشروع للإشارة إلى نقطة البداية للمؤشر. بالنسبة لمؤشرات النتائج والأثر، سيكون خط الأساس هو المرة الأولى التي يتم فيها جمع البيانات. في بعض الحالات، اعتمادًا على المؤشر، يمكن أن يكون هذا أيضًا صفرًا (0).

على سبيل المثال، بالنسبة لمؤشر "عدد حالات النزاع المحالة إلى وسطاء المجتمع"، في بداية مشروعك ، ربما تم الإبلاغ عن 5 حالات فقط من قبل. 5 ستكون القيمة الأساسية الخاصة بك.

بالنسبة لمؤشرات المخرجات، تكون القيمة الأساسية بشكل عام صفر (0) لأن التدخل لم يكن موجودًا من قبل.

بالنسبة لمؤشر "عدد الأشخاص المدربين على أهمية مشاركة المرأة في عمليات السلام"، في بداية مشروعك ربما لم يتم إجراء أي تدريبات حول هذا الموضوع. هذا يعني أن القيمة الأساسية الخاصة بك ستكون 0.

الأهداف هي المكان الذي تريد أن تكون فيه بنهاية المشروع. يجب أن تكون الأهداف واقعية ومتوافقة مع التدخل. يجب أن يكون لجميع المؤشرات هدف. باستخدام نفس المؤشر، إليك مثال:

بالنسبة لمؤشر "عدد حالات النزاع المحالة إلى وسطاء المجتمع"، ربما تشعر أنه من خلال تدخلاتك، سيزيد هذا من 5 مع إدراك المزيد من الأشخاص لدور الوسطاء، وعند هذه النقطة يمكن أن يكون هدفك 20، مثلًا.

مثال آخر، باستخدام مؤشر "عدد الأشخاص المدربين على أهمية مشاركة المرأة في عمليات السلام"، يخطط مشروعك لإجراء تدريب مع 50 شخصًا ، وسيكون هذا هو هدفك.

وسائل التحقق والمصادر

يتطلب كل مؤشر في إطار النتائج أيضًا وسيلة للتحقق ومصدرًا.

وسيلة التحقق هي "كيف" (طريقة) جمع البيانات. يُعرف أيضًا باسم منهجية جمع البيانات. *أمثلة: مراجعة الوثيقة، المقابلات، المسح، التقييم، الملاحظة، مناقشة مجموعة التركيز، إلخ.*

المصدر هو "من أين" ستحصل على بياناتك. *أمثلة: المسح الوطني، إحصاءات المؤسسات، السكان المستهدفون، إلخ.*